

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PDT MARAN JANUARI HINGGA JUN 2019

BIL	UNIT	PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH PROSES DI AMBIL	MENEPATI PIAGAM (%)	TIDAK MENEPATI PIAGAM (100%)
1.	HASIL	Menerima bayaran cukai tanah dan mengeluarkan resit rasmi.	3 MINIT BAGI 1 HAKMILIK	75%	25%
2.		Menerima lain-lain bayaran dan mengeluarkan resit bayaran.	5 MINIT BAGI 1 PERMOHONAN	70%	30%
3.		Menyemak setiap aduan pelanggan berkaitan cukai tanah.	DI JAWAB DALAM TEMPOH 1 MINGGU	90%	10%

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PDT MARAN JANUARI HINGGA JUN 2019

BIL	UNIT	PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH PROSES DI AMBIL	MENEPATI PIAGAM (%)	TIDAK MENEPATI PIAGAM (100%)
1.	PENDAFTARAN TANAH	Mendaftarkan Suratcara Urusniaga dan Bukan urusniaga dalam tempoh 1 hari bagi 1 urusan	1 HARI	85%	15%
2.		Pendaftaran Hakmilik Sementara (individu) dalam tempoh 1 hari selepas pembayaran Notis 5A.	1 HARI	80%	20%
3.		Memproses permohonan kebenaran Pindahmilik/Menggadai/Pajakan untuk kelulusan PTG/PBN dalam tempoh 8 hari bekerja.	8 HARI	70%	30%
4.		Mengeluarkan Sijil Carian Rasmi, Salinan Hakmilik dalam tempoh 30 minit bagi 1 urusan.	30 MINIT	75%	25%