

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PDT MARAN BULAN APRIL 2020

BIL	UNIT	PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH PROSES DI AMBIL	MENEPATI PIAGAM (%)	TIDAK MENEPATI PIAGAM (100%)
1.	HASIL	Menerima bayaran cukai tanah dan mengeluarkan resit rasmi.	3 MINIT BAGI 1 HAKMILIK	0%	100% COVID-19
2.		Menerima lain-lain bayaran dan mengeluarkan resit bayaran.	5 MINIT BAGI 1 PERMOHONAN	0%	100% COVID-19
3.		Menyemak setiap aduan pelanggan berkaitan cukai tanah.	DI JAWAB DALAM TEMPOH 1 MINGGU	10%	90% COVID-19

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PDT MARAN BULAN APRIL 2020

BIL	UNIT	PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH PROSES DI AMBIL	MENEPATI PIAGAM (%)	TIDAK MENEPATI PIAGAM (100%)
1.	PENDAFTARAN TANAH	Mendaftarkan Suratcara Urusniaga dan Bukan urusniaga dalam tempoh 1 hari bagi 1 urusan	1 HARI	0%	100% COVID-19
2.		Pendaftaran Hakmilik Sementara (individu) dalam tempoh 1 hari selepas pembayaran Notis 5A.	1 HARI	0%	100% COVID-19
3.		Memproses permohonan kebenaran Pindahmilik/Menggadai/Pajakan untuk kelulusan PTG/PBN dalam tempoh 8 hari bekerja.	8 HARI	0%	100% COVID-19
4.		Mengeluarkan Sijil Carian Rasmi, Salinan Hakmilik dalam tempoh 30 minit bagi 1 urusan.	30 MINIT	0%	100% COVID-19