

## Laporan Pencapaian Dasar dan Objektif Kualiti

BIL	UNIT	OBJEKTIF KUALITI	SASARAN/ TEMPOR	PENCAPAIAN		
				JUMLAH KES	CAPAI	PERATUS (%)
1.	Pelupusan Tanah	Pemberimilikan Tanah	30 bulan sehingga PTG	1207	581	48%
		Lesen Pendudukan Sementara (LPS)	30 bulan sehingga PTG	81	10	12%
2.	Pendaftaran Tanah	Pendaftaran Hakmilik		2444	2444	100%
		I. Hakmilik sementara				
		II. Hakmilik kekal				
		1-50 hakmilik	14 hari bekerja			
		51-100 hakmilik	28 hari bekerja			
		100-200 hakmilik	42 hari bekerja			
		201-1000 hakmilik	60 hari bekerja			
		Pendaftaran Urusniaga	1 hari	1454	1454	100%
		Pendaftaran Bukan Urusniaga	1 hari	536	536	100%
		Kebenaran Pindahmilik/ Menggadai Pajakan	7 hari bekerja	88	88	100%
Permohonan Perintah Jual	1 tahun untuk lelongan pertama dan tambahan 6 bulan untuk lelongan berikutnya (sekiranya tiada penangguhan)	298	298	100%		
		19	19	100%		

BIL	UNIT	OBJEKTIF KUALITI	SASARAN/ TEMPOH	PENCAPAIAN		
				JUMLAH KES	CAPAI	PERATUS (%)
3.	Kuatkuasa	Permohonan Permit Bahan Batuan Tahunan (Permit 4B)	*3 bulan selepas permohonan	22	22	100%
		Permohonan Permit Bahan Batuan Bulanan (Permit 4C)	1 bulan selepas permohonan	9	9	100%
4.	Pembangunan Tanah	Permohonan Secara Serentak Pecah Sempadan/Tukar Syarat	*100 hari selepas permohonan diterima dan diangkat ke PTG	0	0	0
		Permohonan Serah Balik dan Beri Milik Semula	*100 hari selepas permohonan diterima dan diangkat ke PTG	3	3	100%
		Tukar Syarat Pertanian ke pertanian yang lain	14 hari	268	255	95.14%
5.	Hasil	Penerimaan Hasil Tanah	3 minit	28,801	28,801	100%
		Penerimaan Hasil Pelbagai	5 minit	15,037	15,037	100%
6.	Pengurusan Daerah	Aduan Pelanggan	Jawapan makluman dibuat dalam masa 7 hari bekerja	1	1	100%
		Prosedur Lesen Yang Memabukkan	1 bulan selepas Mesyuarat Eksais dilaksanakan	9	9	100%
		Latihan	90 % Warga Pejabat menghadiri kursus melebihi 7 hari setahun	144	137	95.13%
		Penyelenggaraan Kenderaan	Penyelenggaraan dilaksanakan setiap 3 bulan atau 10000km	32	24	75%
		Penyelenggaraan Peralatan ICT	Pemeriksaan berkala dilaksanakan setiap tahun	8	8	100%

BIL	UNIT	OBJEKTIF KUALITI	SASARAN/ TEMPOH	PENCAPAIAN		
				JUMLAH KES	CAPAI	PERATUS (%)
7.	Pembangunan Fizikal	Prosedur Permohonan Projek	30 hari bekerja selepas terima permohonan projek	203	203	100%
		Prosedur Penerimaan dan Penyediaan Spesifikasi Projek	30 hari bekerja selepas terima surat kuasa bagi setiap projek	203	203	100%
		Prosedur Lantikan Kontraktor	60 hari bekerja selepas terima surat kuasa bagi setiap projek	203	203	100%
		Prosedur Pengawasan dan pemantauan projek	Sekurang-kurangnya 3 kali tempoh bagi pelaksanaan projek	203	203	100%
		Prosedur Pembayaran Projek	14 hari bekerja selepas terima dokumen lengkap bayaran	203	203	100%
		Prosedur Tempoh Tanggungan Kecacatan	Sekurang-kurangnya 2 kali pemantauan bagi Tempoh Tanggungan Kecacatan	203	203	100%
8.	Pembangunan Masyarakat	Prosedur Pendaftaran Peserta PPRT ke Focus Group diadakan	Bergantung kepada Mesyuarat Focus Group	80	80	100%
		Prosedur Perlantikan Pengerusi MPKK	* 24 bulan	49	49	100%